

# DIZ MAGAZINE 2025

I ❤️  
DIZ  
Day

Aan het woord

SIMONE MEERTENS  
OVER WENDBAAR SAMENWERKEN

SANDER VAN TILBURG  
OVER AI-FIRST IN DE ZORG

RICHARD VAN HOOIJDONK  
HOE AI DE ZORG VERANDERT

## De toekomst van zorg maken we samen

“Soms gaat het gewoon over mensen een mooie dag geven”



**Simone Meertens is bestuurder bij ZuidOostZorg, een vooruitstrevende zorg- en kennisorganisatie in Friesland. De organisatie zet zich in om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Daarbij draait het niet alleen om goede zorg, maar vooral om het leven zelf. “Soms gaat het gewoon over mensen een mooie dag geven”**

### Wat is de visie van ZuidOostZorg?

Wij geloven dat ieder mens het liefst thuis wil blijven wonen, in zijn eigen omgeving. Veel vraagstukken die we als zorg zien, gaan eigenlijk over het gewone leven: contact, beweging, zingeving, ontmoeting. Daarom maken we de beweging van zorg naar gewoon leven. Onze locaties zijn geen instituten meer, maar plekken waar mensen wonen, leven en elkaar ontmoeten. Waar vroeger het restaurant om vijf uur dichtging, geven we nu de bewoners de sleutel. Het is hún plek, hún leven.

### Hoe vertalen jullie dat naar beleid en organisatie?

De samenleving verandert razendsnel. Daarom werken we met een wendbare strategie: een manier van denken en doen waarin we voortdurend leren, reflecteren en bijsturen. Zo blijven we meebewegen met wat de samenleving van ons vraagt, samen met medewerkers, bewoners, naasten én partners.

### Wat betekent dat voor de samenwerking met SDB?

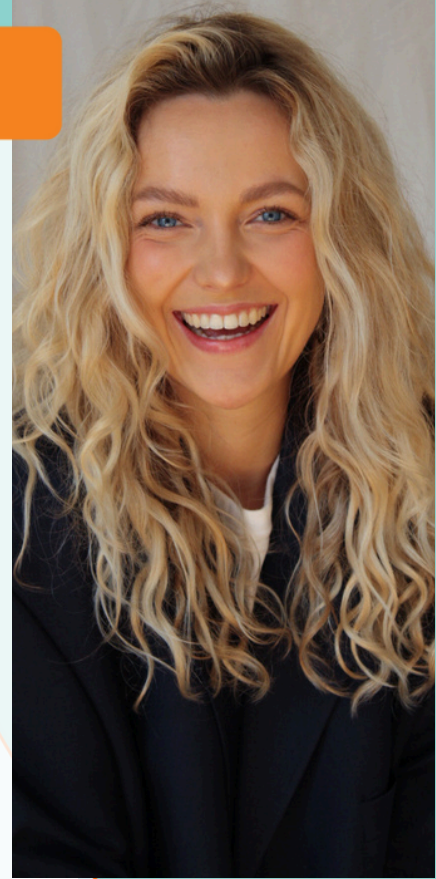
Wat ons bindt, is een gedeelde visie op community care: samen bouwen aan samenredzame gemeenschappen waarin technologie ondersteunend is aan menselijk contact en samenwerking. We ontwikkelen én leren onderweg, met als doel elkaar te versterken. Als we die beweging gezamenlijk maken, zorg, welzijn, technologie én samenleving, geloof ik écht dat we de ouderenzorg kunnen vernieuwen. Ouderenzorg moet niet alleen van organisaties zijn, maar juist van ons allemaal, als samenleving.

## Chris Lukkassen

**Zelfverzekerd, beetje brutaal, beetje vroeten.**

Chris Lukkassen is een krachtige verschijning op het podium. Met haar achtergrond in rechten en communicatiewetenschappen, een jeugd vol theaterervaring én haar werk in de zorg, weet ze als geen ander de brug te slaan tussen beleid en praktijk, tussen hoofd en hart

Tijdens DIZ DAY 2025 presenteerde Chris op haar kenmerkende energieke manier. Ze wist sprekers en publiek echt met elkaar te verbinden, stelde de juiste vragen en zorgde met humor en oprechte aandacht voor een relaxte, inspirerende sfeer. Kortom precies wat de zorg nodig heeft.



### Ouderdomsbeleving



“Nu snap ik waarom die mensen zo moeilijk kijken. Ik kan helemaal niks zien!”

### DJ Workshop



“Muziek uit hun jeugd brengt jong dementerenden een moment van plezier.”



### 'AI maakt ruimte voor menselijk contact'

**Nieuwe technologieën helpen de zorg vooruit. Dat was de belangrijkste les van DIZ Day 2025 in Nieuwegein.**

Innovatieve oplossingen zoals de **AI assistenten van Octopus** automatiseren processen en verlagen de werkdruk, zodat er juist meer tijd overblijft voor dat wat echt telt: menselijk contact.

Op die manier draagt kunstmatige intelligentie bij aan productievere teams, meer werkplezier en een toekomstbestendige zorg. Daar zagen we meer voorbeelden van. Tijdens de **IAM sessie** zagen we bijvoorbeeld hoe het automatiseren van autorisaties in de Zorgsuite veel tijd bespaart.

En in de workshop **'Digitale zorg met hart voor de toekomst'** ontdekten we hoe technologie en sterke communities samen een duurzaam zorgsysteem kunnen vormen.

Maar zorg blijft mensenwerk. Daarom stonden we tijdens sessie **'Vrijwilligerswerk in de zorg'** stil bij de kracht van samenwerking tussen organisaties, medewerkers, vrijwilligers en cliënten. Met ruimte voor betrokkenheid, talent en waardering.



**Meer weten?**  
Scan de QR-code en kom in contact met SDB.



### Keynote speaker

## Richard van Hooijdonk

### Hoe AI de zorg verandert

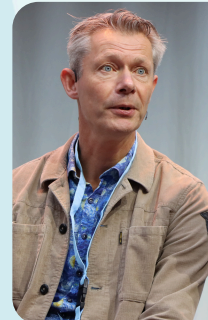
**Van routinecontroles tot administratie. "Robots nemen alle voorspelbare taken van ons over", volgens futurist en trendwatcher Richard van Hooijdonk.**

Tijdens zijn keynote liet hij zien hoe technologie de zorg van de toekomst fundamenteel verandert. Hoe ontwikkelingen in AI, sensortechnologie en robotica diagnoses slimmer, zorg persoonlijker en processen efficiënter maken. Niet om mensen te vervangen, maar om betere beslissingen te nemen en sneller te handelen.

Richard nodigde alle aanwezigen uit om een visie te ontwikkelen en te onderzoeken wat er nu al mogelijk is. "Alles wat we nodig hebben is al ontwikkeld. Dus kijk wat er in je vakgebied gebeurt en hoe je dat kunt gebruiken in jouw organisatie. Dan kun je al ongelooflijk veel in beweging brengen."



AI kan tussen de 30 en 50% van de taken in de zorg overnemen



**"Creër de ruimte om te experimenteren, zodat je medewerkers ontdekken wat je met AI kan."**

- Matthijs Jantzen, GGz Centraal

**"Een afgesloten model is veilig en zorgt dat de informatie binnen de organisatie blijft."**

- Jan Wouter van den Doel, Fivoor



**"Zorgmedewerkers willen hun cliënten een goede dag bezorgen. Daar kan AI bij helpen."**

- Poulina Aleman, Curamare



Sander van Tilburg

Sander van Tilburg, CTO van SDB, beschreef hoe de organisatie technologie inzet om zorgprofessionals te ontlasten, hoe AI zich ontwikkelt binnen de sector, en waarom anders denken en creativiteit belangrijker zijn dan ooit.

**Wat is de visie van SDB op AI en zorg?**

Wij zien AI als een blijvende en transformerende technologie. In het begin waren we voorzichtig, is dit iets tijdelijks of echt structureel? Nu weten we zeker dat AI blijft. Tegelijkertijd zeggen we: AI is een hulpmiddel. Onze visie is dat AI de zorg niet vervangt, maar versterkt, het maakt werk slimmer, efficiënter en menselijker.

**Hoe is SDB begonnen met het toepassen van AI?**

Onze reis begon al rond 2015. Wij wilden systemen ontwikkelen die echt voor de zorgprofessional werken. Dat leidde tot geïntegreerde oplossingen en Octopus, een alles-in-één app die functioneert als een persoonlijke assistent voor zorgmedewerkers. Vanaf 2021 zijn we actief met AI gaan experimenteren, bijvoorbeeld met automatische samenvattingen van gesprekken. Zo konden medewerkers meer tijd besteden aan cliënten in plaats van administratie.

**Wat zou je persoonlijk willen veranderen aan de zorg?**

Ik zou graag zien dat we de manier waarop we over zorg denken, heruitvinden. In plaats van te blijven praten over tekorten, moeten we anders kijken naar hoe we zorg organiseren. Wat als mensen bijvoorbeeld één dag per week betaald de tijd krijgen om voor anderen te zorgen? Of als we op scholen basiszorgvaardigheden weer aanleren, zodat iedereen kan bijdragen? Technologie kan dat ondersteunen, maar het begint bij een verandering in denken.

**Tot slot: Wat is je belangrijkste boodschap over AI in de zorg?**

AI is een geweldige tool, maar de toekomst van de zorg draait niet om technologie alleen. Het gaat om verbinding, samenwerken en creatief denken. We worden niet beperkt door wat technologie kan, we worden beperkt door onze eigen verbeeldingskracht, daarom:

Denk groot, bijna alles is mogelijk!

“We worden niet beperkt door technologie, maar door onze creativiteit”



Nawoord

Samen zorgen dat zorg menselijk blijft

DIZ Day 2025 draaide om de toekomst van zorg: een toekomst waarin technologie en AI niet de mens vervangen, maar juist ruimte maken voor wat écht telt aandacht, vertrouwen en verbinding.

Samen ontdekten we hoe innovatie pas waarde krijgt wanneer ze de zorgprofessional ondersteunt, cliënten dichterbij brengt en ruimte creëert voor menselijk contact.

We hebben gezien dat slimme zorg niet draait om systemen of algoritmes, maar om mensen die met behulp van technologie beter kunnen zorgen. Dat samenwerking tussen zorgprofessionals, organisaties en partners de sleutel is tot echte vooruitgang.

En dat AI, wanneer goed toegepast, helpt om de menselijke maat in de zorg te behouden.

Vandaag hebben we niet alleen kennis gedeeld, maar ook toekomst gebouwd. Een toekomst waarin innovatie hand in hand gaat met compassie. Waarin technologie helpt om de zorg menselijker, eenvoudiger en toegankelijker te maken.

Bedankt dat je deel uitmaakte van deze dag vol inspiratie, gesprekken en nieuwe verbindingen. Blijf nieuwsgierig. Blijf samenwerken. En blijf geloven dat de toekomst van zorg met de kracht van samen in goede handen is.

**Tot volgend jaar. Samen sterk. Samen vooruit.**

Het team van SDB